

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

údržba systémů DALET

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. art. Peter Duhan, generální ředitel

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání Ing. Jakub Papírník

tel.: +420602 152 651

e-mail: jakub.papirnik@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

na straně jedné

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ÚDAJE Z OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]

[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420[DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. a 2631a násl.z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli následující služby: HW a SW podpora produkčních a vysílacích systémů DaletPlus Radio Suite a Dalet 5.1, které slouží jako hlavní nástroj zajišťující provoz rozhlasového vysílání objednatele.

Konkrétně se jedná o podporu vysílacích systémů Dalet v následujícím rozdělení:

a) Podpora systému Dalet 5.1:

- Dalet 5.1 – Centrum (Serving, Disková pole, SAN infrastruktura)
- Dalet 5.1 – Regiony (Serving)

- b) Podpora systému DaletPlus (Servery, Disková pole, SAN infrastruktura, LAN infrastruktura)
- c) Požadované služby

(dále také jako „**služby**“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.

- 3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění, jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 k této smlouvě. V této příloze je uveden také seznam podporovaných zařízení. Zařízením se rozumí jednotlivá HW zařízení a SW, které tvoří příslušné funkční celky a jsou součástí výše uvedených vysílacích systémů Dalet.
- 4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.
- 5. Objednatel je oprávněn trvat na tom, že servisní zásahy budou provádět zaměstnanci poskytovatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů, tj. vlastní certifikáty
 - HP ASE – HP ProLiant ML/DL/SL Servers
 - HP ASE - HP StorageWorks
 - HP ASE Networking Infrastructure
 - MS Server administrátor nebo vyšší.

II. Místo a doba plnění

- 1. Místem poskytování služeb jsou provozovny objednatele:
 - a) Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
 - b) Český rozhlas, Beethovenova 4, 657 42 Brno
 - c) Český rozhlas, U tří lvů 1, 370 29 České Budějovice
 - d) Český rozhlas, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové
 - e) Český rozhlas, Horní náměstí 21, 771 06 Olomouc
 - f) Český rozhlas, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava
 - g) Český rozhlas, Náměstí Míru 10, 301 00 Plzeň
 - h) Český rozhlas, Hybešova 10, 186 72 Praha 8
 - i) Český rozhlas, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem
 - j) Český rozhlas, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín
- 2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v dohodnutých termínech ode dne uzavření této smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou č. 4 k této smlouvě jsou „Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **[DOPLNIT CENU]** za jeden měsíc poskytování služeb a způsob jejího výpočtu je stanoven přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě řádného daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne k poslednímu dni v měsíci na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné poskytnutí služeb. Splatnost faktury činí 24dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
5. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č.235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Oznamování a odstraňování vad systémů

1. Nahlášení vady:

Vady na zařízeních uvedených v příloze č. 2 této smlouvy může objednatel poskytovateli nahlásit na jeho HotLine, přičemž je povinen uvést následující údaje:

- a) identifikaci smlouvy (tj. tato smlouva)

- b) jméno a adresu objednatele
- c) kontaktní jméno objednatele, kontaktní telefon
- d) zařízení jeho typ, výrobní číslo
- e) způsob jakým se vada projevuje.

Tyto údaje pracovník HotLine zhotovitele ověří zpětným dotazem. Kontakt na HotLine poskytovatele je: **[DOPLNIT]**.

2. Odstranění vady (problému):

Odstranění vady (problému) nahlášeného objednatelem je poskytovatel povinen provést ve lhůtě k odstranění vady následujícím způsobem:

- a) telefonickou konzultací – pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s pracovníkem objednatele na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site.
- b) vzdáleným přístupem – pracovník poskytovatele odstraní vadu – pokud je to možné - vzdáleně pomocí internetu, modemového připojení apod.
- c) zásahem on-site – pracovník poskytovatele odstraní vadu osobním zásahem on-site opravou nebo výměnou za nové zařízení. Pokud je nutné nahradit vadné díly, nahradí je díly novými a bezvadnými v souladu s podmínkami uvedenými v technické specifikaci, která je přílohou č. 2 k této smlouvě.
- d) poskytnutím náhradního zařízení - v případě, že poskytovatel není schopen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění vad ani jedním z výše uvedených způsobů, je povinen zapůjčit objednateli bezplatně náhradní bezvadné zařízení tak, aby byla ve lhůtě k odstranění vady zajištěna plná funkčnost systému, jehož je zařízení součástí. Poskytovatel bezplatně zapůjčí náhradní bezvadné zařízení objednateli s tím, že zapůjčené zařízení nahradí bez zbytečného prodlení opraveným zařízením, respektive novým zařízením, jakmile toto zařízení bude k dispozici, nejpozději však do 14 dní od uplynutí lhůty k odstranění vady.

3. Časové limity:

- a) zahájení odstraňování vady (reakce na oznámení vady) - poskytovatel je povinen zahájit odstraňování vady ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Lhůta k zahájení odstraňování vady začíná běžet od okamžiku telefonického oznámení vady objednatelem.
- b) odstranění oznámené vady - poskytovatel je povinen odstranit vadu ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 k této smlouvě. Lhůta k odstranění vady začíná běžet od okamžiku oznámení vady objednatelem.

4. Povinnosti objednatele:

- a) Objednatel je povinen poskytnout nutnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli přístup do prostor k servisovaným zařízením tak, aby mohl plnit povinnosti z této smlouvy.
- b) Objednatel je povinen po telefonickém oznámení vady předat oznámení o této vadě v písemné podobě zhotoviteli do 24 hodin. Písemná podoba je zachována, je-li oznámení učiněno pomocí prostředků elektronické komunikace (fax, e-mail).

- c) Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu poskytovatele o provedených úpravách software resp. hardware, které nebyly provedeny poskytovatelem a mohly by mít vliv na plnění poskytovatele dle této smlouvy.

5. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech neobvyklých zjištěních při výkonu činnosti podle této smlouvy,
- b) Dojde-li ke sporu o odpovědnost za vady, jsou smluvní strany povinny přijmout taková opatření, aby oznámená vada byla odstraněna v termínu podle této smlouvy a zároveň aby bylo možné později rozhodnout o odpovědnosti za oznámenou vadu.
- c) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady na zařízení ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 k této smlouvě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu určenou v závislosti na typu servisního režimu zařízení v následující výši:
- Zařízení v servisním režimu typu A: smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení
 - Zařízení v servisním režimu typu B: smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení
 - Zařízení v servisním režimu typu C: smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení
- d) Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty, na jejichž zaplacení mu v příslušném měsíci vznikl nárok, započíst na cenu za poskytování služeb dle této smlouvy fakturovanou poskytovatelem.

V. Řádné poskytnutí služeb – vady plnění

1. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
2. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Po předchozí vzájemné písemné dohodě může být řádné poskytování služeb potvrzováno také formou elektronické komunikace, např. e-mailem.

VI. Jakost a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání této smlouvy. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ za podmínek stanovených zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ). Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne **[DOPLNIT]**. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od okamžiku její účinnosti.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je druhé smluvní straně výpověď doručena.
3. Platnost smlouvy této smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů, které vznikly za dobu platnosti smlouvy,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, a to s okamžitou účinností po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, za které se považuje zejména:
 - c) případ, kdy druhá smluvní strana přes písemné upozornění na nepodstatné porušení smlouvy nesjedná nápravu ve lhůtě v upozornění uvedené, která nesmí být kratší než 5 dní,
 - d) opakované (3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy (zahrnuje prodlení se zahájením opravy i poskytnutí opravy či prodlení s poskytnutím jiných služeb),

- e) případ, kdy v důsledku prodlení poskytovatele s plněním povinností dle této smlouvy dojde k výpadku rozhlasového vysílání,
- f) prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy na zařízení v servisním režimu:
 - A o více než 72 hodin,
 - B o více než 120 hodin,
 - C o více než deset dní.
- g) Objednatel je v případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady (tj. vady systému i vady plnění) ve stanovené lhůtě oprávněn odstranit vadu sám prostřednictvím výrobce zařízení na náklady zhotovitele.

IX. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Prodávající bere na vědomí, že kupující je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
4. Prodávající je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit kupujícímu seznam subdodavatelů prodávajícího veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
5. Prodávající je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
6. V případě, že prodávající nedodá kupujícímu výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude kupující moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.

8. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
9. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom/a povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom/a následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že: ke dni podání nabídky tj. **[DOPLNIT]** je držitel rozhlasových přijímačů v počtu **[DOPLNIT]** ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a ke dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): **[DOPLNIT]**.
10. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. nebezpečí změny okolností.
11. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č.1 – cenová nabídka

Příloha č. 2 – technická specifikace

Příloha č. 3 - protokol o poskytnutí služeb

Příloha č.4 - podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo

V Město dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za objednatele	Za poskytovatele

Příloha č. 2: Technická specifikace

Předmětem plnění v rámci zadávacího řízení jsou níže poptávané služby a HW a SW podpora provozu regionálních systémů Dalet 5.1 a centrálního systému DaletPlus Radio Suite používaného zadavatelem – Českým rozhlasem – na dobu určitou stanovenou ve smlouvě.



Český rozhlas

V současné době probíhá proces přechodu ze staršího systému DaletPlus na nový systém Dalet 5.1. Tento proces předpokládá dokonalou integraci nových a stávajících komponent. Po tuto dobu potřebujeme zajistit provoz nejen nového systému DaletPlus, ale hlavně i staršího systému Dalet 5.1 z důvodu zajištění schopnosti výměny dat mezi stanicemi Českého rozhlasu.

Podpora systému Dalet 5.1

Starší verze systému Dalet 5.1 je tvořena instalacemi v jednotlivých lokalitách Českého rozhlasu. Lokality jsou z toho důvodu samostatnými systémy, které se navzájem propojují. Vlastní datový tok mezi lokalitami probíhá v rámci systému Dalet 5.1.

Dalet 5.1 – Centrum

Předmětem služeb a podpory jsou hlavní systémy Dalet 5.1 nacházející se v centru Českého rozhlasu na adrese:

- Český rozhlas, Praha 2, U Žitavy 10

Infrastruktura spojená s centrem Dalet 5.1 je vidět na následujícím obrázku:

Předmětem služeb a podpory jsou níže uvedené infrastrukturní komponenty:

SERVERY

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
1.	8016DKJ11179	Compaq ProLiant ML370R01, P733-256, 128MB, SmartArray221, 2x9GB HDD, NC3163 (PDC)	C
2.	8016DKJ11150	Compaq ProLiant ML370R01, P733-256, 128MB, SmartArray221, 2x9GB HDD, NC3163 (BDC)	C
3.	8012MFT231	HP ProLiant DL580R02, 4x X2.7/2M, 4GB RAM, SmartArray5i (BBWC), 2x72GB HDD, 2xNC6770, 1xNC7170, iLO RP (DB1)	C
4.	8011MFT231	HP ProLiant DL580R02, 4x X2.7/2M, 4GB RAM, SmartArray5i (BBWC), 2x72GB HDD, 2xNC6770, 1xNC7170, iLO RP (DB2)	C
5.	8005LHKG4H	HP StorageWorks NAS9000s (Storage Server SAN), DL580G2, 2x X2.8G/2M, 4GB RAM, SmartArray5i, 2x36GB HDD, 2x NC6770, 1x NC7170, iLO RP (AU1)	C
6.	8006LHKG4H	HP StorageWorks NAS9000s (Storage Server SAN), DL580G2, 2x X2.8G/2M, 4GB RAM, SmartArray5i, 2x36GB HDD, 2x NC6770, 1x NC7170, iLO RP (AU2)	C
7.	SMAJ004FK351V	HP Storage Mgmt Appliance (PN: 189715-003)	C

Provozované programové vybavení:

- položky 1,2:MS Windows NT 4.0 Server English Service Pack 6a, Internet Explorer 6.0 SP1, HP ProLiant Support Pack, pcAnywhere, UniTime,
- položky 3,4:MS Windows NT 4.0 Server Enterprise Edition, Service Pack 6a, Internet Explorer 6.0 SP1, HP ProLiant Support Pack, pcAnywhere, UniTime, Sybase Adaptive Server Enterprise 11.9.2
- položky 5,6: MS Windows 2003 Storage Server, StorageWorks NAS Cluster Kit ALL, SecurePath 4.0c, HP StorageMirroring, HP Data Protector Cell Manager, On-line Extension

DISKOVÁ POLE

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
1.	WWN: 5000-1FE1-5005-	HP EVA3000 2C2D-C CTO 8 x 146	1		344823-

	1460 SN: GB80515D6Y	GB/10k ALL			B21
2.		5314 FC Drive Enclosure	1	A	
3.		HDD 146 GB 10k RPM 2Gb FC HDD Upgrade	12		
4.		OVSOM EVA3000 unlimited per EVA LTU	1		
5.		HP Business Copy EVA3K Unlimited use LTU	1		

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
6..	WWN: 5000-1FE1-500A-C490 SN: GB80639LA1	HP EVA4000-A 2C1D Array	1	A	AD554B
7.		HP M5314B FC Drive Enclosure	2		
8.		HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	13		
9.		HP EVA 500GB FATA Add on HDD	10		
10.		HP CV EVA3000/4000 Unlim use per EVA LTU	1		
11.		HP OpenView Stor Mirror NAS Edtn 1 LTU	2		

SAN INFRASTRUKTURA

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
1.	J004FK351V	Open View Storage Management Appliance (SMA)	1	B	189715-003
2.	MXE0513550	Edge Switch 2/12 ALL (FC1)	1	B	
3.	MXE0513551	Edge Switch 2/12 ALL (FC2)	1	B	
4.		FLEXPRT UPGRADE Kit 4 port 2/12 ALL	4	B	

Dalet 5.1 – Regiony

Předmětem služeb a HW a SW podpory jsou i regionální instalace systému nacházející se na následujících adresách:

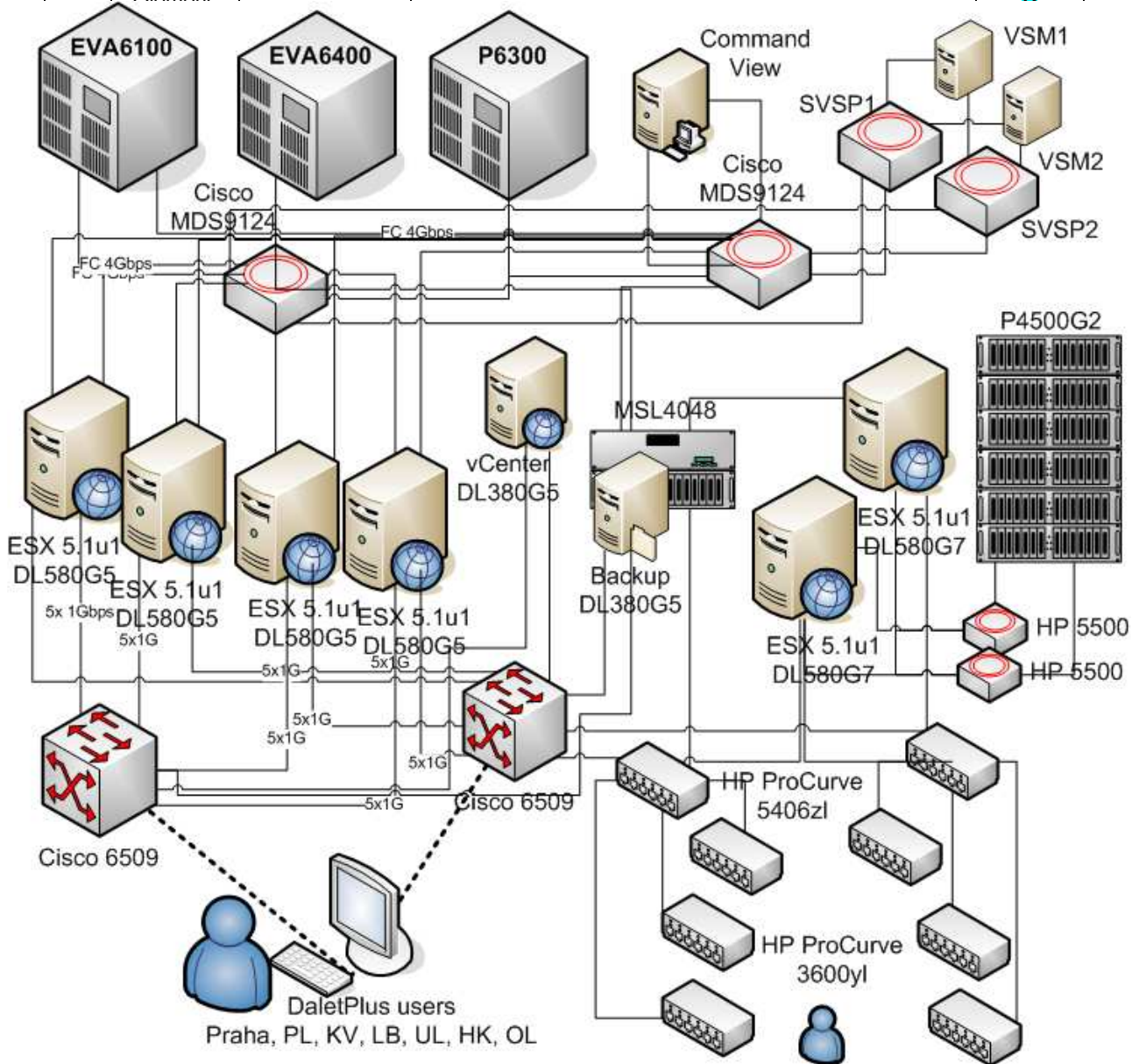
- Český rozhlas Brno, Beethovenova 4, 657 42 Brno
- Český rozhlas Brno studio Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín
- Český rozhlas České Budějovice, U tří lvů 1, 370 29 České Budějovice
- Český rozhlas Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové
- Český rozhlas Olomouc, Horní nám. 21, 771 06 Olomouc
- Český rozhlas Ostrava, Dr. Šmerala 2, 729 91 Ostrava
- Český rozhlas Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň
- Český rozhlas Regina, Hybešova 10, 186 72 Praha 8
- Český rozhlas Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem

Předmětem služeb a podpory jsou níže uvedené infrastrukturní komponenty:

SERVERY



Poř.	Lokalita	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
1	Brno	GB8918PVCT	HP ProLiant DL580G5 X7310 2P 4G SAS	B
2		SGA92200JV	HP StorageWorks MSA60 Array ALL	

Poř.	Lokalita	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
3 4	České Budějovice	GB874300YC	HP ProLiant DL580R04, X7120M, 4GB RAM, 2x 72GB SAS, NC380T , iLOAP	B
		M0MELMPX5K	SmartArray6204, HP MSA30SB, 6x72GB HDD	
5 6	Hradec Králové	CZ22500VDN	HP DL380pG8 E5-2609 1P, 8GB RAM, 2x300GBSAS	B
		SGA93001HU	SmartArray P800, HP MSA60,12x 1TB SAS MDL	
7	Olomouc	GB874300Y5	HP ProLiant DL580R04, X7120M, 4GB RAM, 2x 72GB SAS, NC380T , iLOAP	B



Předmětem služeb a podpory jsou níže uvedené infrastrukturní komponenty:

SERVERY

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
1.	GB8822PDBM	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	
2.	GB8822PDCP	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM,	

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
		SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	
3.	GB8822PDC7	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	C
4.	GB8822PDD0	HP ProLiant DL580G5, 2x E7440, 84GB RAM, SmartArray P400, 2x 146GB HDD, 2x FC1142SR, 4x NC380T	C
5.	CZC7013B55	HP DL380G5, 2xE5320, 10GB RAM, 1x FC1242SR, 1xNC380T (VMware vCenter)	C
6.	GB8049B8KP	HP DL580G7, 2x E7540, 64GB, 2x 146GB HDD, 2xFC1142SR, 3x NC360T, HP Insight Control	C
7.	GB8049B8PN	HP DL580G7, 2x E7540, 64GB, 2x 146GB HDD, 2xFC1142SR, 3x NC360T, HP Insight Control	C
8.	CZJ825067L	HP ProLiant DL360G5 5110 1G Entry EU Svr (Command View)	C
9.	CZC9151S0J	HP DL380G5 PCIe WSS Ext Base Stg.srv (Backup server)	C
10.	GB8919PX50	DL380 G5 6TB SATA Storage srv / MSA60	
11.	SGA044007Y	MSA60 – 12x1TB 3G SATA 7.2K 3.5in MDL HDD	
12.	SGA913014T	MSA60 – 12x2TB 3G SATA 7.2K 3.5in MDL HDD	
13.	SFA02701LF	HP MSL4048	
14.	GB8049B8PS	HP DL580G7, 2x E7520, 32GB, 8x 300GB HDD, HP Insight Control	C
15.	CZ22150BJ1	HP DL380G7, E5640, 6GB, 2x 146GB HDD, 6x600GB HDD, HP Insight Control (Záznam vysílání)	C

Provozované programové vybavení:

- položky 1,2,3,4,6,7:VMware vSphere 5.1u1
- položka 5: MS Windows Server 2008 Standard SP2 x64, HP ProLiant Support Pack, MS SQL 2008 Standard, VMware vCenter 5.1u1
- položka 8: MS Windows Server 2008 Standard SP2 x64, HP ProLiant Support Pack, HP Command View, HP EVA Service Tools, HP WEBES, Cisco Device Manager, Cisco Fabric Manager
- položka 9-13: MS Windows Storage Server 2003 SP2 x64, HP All-in-One Storage Manager, HP Storage Mirroring, HP Data Protector, HP StorageWorks Tools
- položka 14: MS Windows Server 2008 R2 Standard, HP ProLiant Support Pack
- položka 15: MS Windows Server 2008 R2 Standard, HP ProLiant Support Pack

DISKOVÁ POLE

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
1.	WWN: 5000-1FE1-5011-2CC0 SN: GB80816K4D	HP EVA6100 2C4D Array	1	A	AD556C
2.		HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	10		364622-B22
3.		HP CV EVA 6k Series Unlimited Lic	1		T5180A
4.		HP 3y Support Plus 24 SVC			
5.		EVA OVSOM,CV,VS Vol Mgr Supp			

6.		EVA FC 146GB/300GB HDD Support		
7.		EVA6000 2C4D Support		
8.		HDD HP EVA 300G/10K FC	12	
9.		HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	8	
10.		HP EVA 300G/10K FC Add-on Hard Disk Drv	10	

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
11.	WWN: 5000-1FE1-5023-F100 GB80942NW1	HP EVA6400 2C2D Array	1	A	AJ757A
12.		HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	8		
13.		HP Command View EVA6400 Unlimited LTU	1		
14.		HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	8		
15.		HP EVA M6412A 1TB FATA Drive	8		

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
16.	SN: SGR2161685 WWN: 5001-4380-1138-C820	HP P6300 EVA 300GB 10K SAS Fld Start Kit	1	A	AP890A
17.		HP M6625 2.5-inch SAS Drive Enclosure	1		
18.		HP M6625 300GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	42		
19.		HP EVA Loopback Connector	4		
20.		HP 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	4		
21.		HP 30m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	4		
22.		HP P6000 CV v10.0 E-Software Suite	1		
23.		HP 32A High Voltage Modular PDU	2		

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Ks	Servisní režim	Part No.
24.	CZJ21601B1	HP P4500 G2 60TB MDL SAS Scale Cap SAN	1	A	BK717A
25.	CZJ216019K	HP P4500 G2 12TB MDL SAS Storage System	1		AX703A

SAN INFRASTRUKTURA

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
1.	JAF1211251Y	Cisco MDS 9124 FC4 (24 Port licences)	B
2.	JAF1210210X	Cisco MDS 9124 FC4 (24 Port licences)	B

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
3.	MXR019106M	<u>HP HP SAN Virtualization Services Platform</u> HP SVSP Hardware Bundle AG781B	B
4.	GB8019V6VF	VSM server HP DL360 G6	

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
5.	GB8019V6VK	VSM server HP DL360 G6	

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
6.	CN22B9L045	HP 5500-24G SI Switch	B
7.	CN22B9L02N	HP 5500-24G SI Switch	B

LAN INFRASTRUKTURA

Poř.	Serial No.	Stručný popis	Servisní režim
1.	SG904SU3DJ	Síťový switch HP ProCurve 5406 zl 48G	C
2.	SG906SU1AG	Síťový switch HP ProCurve 5406 zl 48G	C
3.	SG910TF03U	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C
4.	SG910TF03Z	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C
5.	SG910TF041	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C
6.	SG910TF045	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C
7.	SG910TF03P	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C
8.	SG916TF05V	Síťový switch HP ProCurve 3500 yl 24G	C

Požadované služby

Předmětem plnění jsou služby spojené s podporou hardware a software, které v případě problému řeší nápravu problému komplexně bez ohledu na jeho příčinu ať hardwarovou či softwarovou.

Zadavatel odpovídá za to, že systém, jehož podpora je předmětem závazku zhotovitele dle této smlouvy bude funkční jak po hardwarové, tak i softwarové stránce, jak je uvedeno v části této přílohy odstavcích názvem programové vybavení serverů (zahrnuje i případnou reinstalaci systému do stavu před nahlášením poruchy). U položek jako disková pole, SAN či LAN infrastruktura odpovídá dodavatel za to, že systém bude funkční i po stránce konfigurační a programové.

Dodavatel vyvine veškeré úsilí, aby při provádění prací této smlouvy nedošlo ke ztrátě dat.

Požadované obecné služby spojené s podporou hardware a software uvedených výše jsou zejména:

- hardware onsite podpora
 - detekce chybových stavů
 - analýza problémů
 - detekce vadných komponent
 - analýza četnosti výskytu chyb, jejich provozní klasifikace
 - poskytnutí nových dílů při výměně za vadné díly (bez dodatečných nákladů i v případě pozáruční opravy)
 - veškeré potřebné náhradní díly musí být zajištěny součinností dodavatele, výrobce a servisního partnera v návaznosti na uzavřenou smlouvu mezi dodavatelem, výrobcem a servisní organizací tak, aby nebyla dotčena práva zadavatele vyplývající ze záruky za jakost.
- software podpora
 - softwarové technická i elektronická podpora
 - dálková diagnostika, eskalační management
 - aktualizace software, dokumentace provedených aktualizací
 - licencování nových aktualizací / verzí produktů a jejich instalace – dodavatel je povinen v rámci poskytované podpory poskytnout zadavateli licenci v rozsahu, v jakém má zadavatel licenci k SW, k němuž se poskytuje aktualizace
 - přístup k webu HP (ITRC a OPENVIEW) s možností stahování SW/Patchů
- servisní pohotovost

- požadujeme připravenost k servisnímu zásahu v servisním režimu uvedeném pro jednotlivé položky
- dostupnost pohotovosti: 24x7
- připravenost řešit komplexní havarijní stav
- eliminace řešení zástupných problémů / chyb účinnou součinností nad jednotlivými chybovými projevy
- schopnost nezávislého řešení kumulovaných závad
- vypracování scénářů pro postup při odstraňování chybových stavů, odsouhlasení zadavatelem s ohledem k provoznímu stavu a potřebám
- obnovení provozu a technická řešení událostí tj. řešením události se rozumí pouze řešení na příslušné technické úrovni
- hlášení problémů bude realizováno telefonicky a potvrzeno emailem
- o zásahu bude vyhotoven a oběma stranami odsouhlasen a podepsán protokol o zásahu
- protokol o zásahu poté musí být zaslán emailem na adresu: **daletsup@cro.cz**
- pravidelné profylaxe
 - jedná se o udržování software instalovaných na zařízeních uvedených výše v bezvadném a aktuálním provozním stavu
 - jsou realizovány přímo v místě instalace systému (tj. místo plnění uvedené v příloze č. 1 ke smlouvě), při kterých budou vykonány minimálně následující činnosti:
 - kontrola stavu hardware
 - kontrola event. logů a ovladačů s důrazem na stav hardware
 - kontrola aktuálnosti firmware (Bios a SmartArray) a driverů operačních systémů
 - kontrola management agentů
 - kontrola kompatibility HW, FW, driverů, OS, aplikací a návazného prostředí
 - případný update firmware, driverů a management agentů
 - konkrétní termín a dobu profylaxe si dodavatel se zadavatelem dohodne s předstihem týdne, s ohledem na provozní zatížení
 - rozsah požadovaných profylaxí:
 - Vinohradská 12, Praha 2
 - periodicita: 1x 12 měsíců
 - rozsah: 2 dny
 - ostatní lokality:
 - periodicita: 1x 12 měsíců
 - rozsah: 1 den

Další požadované podmínky:

- pro zařízení **typu A** servisní organizace dále zajistí proaktivní podporu ve spolupráci s výrobcem zařízení (v požadovaném servisním režimu) obsahující následující služby:
 - plán podpory
 - plánování podpory a revize aktivit
 - provozní a technické poradenství
 - vzdálenou podporu výrobce
 - nastavení a údržba elektronické vzdálené podpory
 - zajištění přístupu do HP IT Resource Center
 - přístup do Global Mission Critical Solution Center
 - posudek virtuálních a fyzických technologií
 - zrychlený eskalační proces výrobce
 - monitorování problémů, záplat a doporučení, které by mohli ovlivnit prostředí zákazníka
 - reaktivní podpora hardware a software
 - dedikovaný tým obsahující:

- Account Support Manager (ASM)
- Remote Support Account Advocate (RSAA)
- požadované záruční podmínky
 - záruka za jakost v délce 36 měsíců na vyměněný hardware od data dodání HW
- požadované servisní podmínky (dle typu servisního režimu). Dodavatel je povinen odstranit vadu zařízení ve lhůtě určené dle typu zařízení resp. určeného servisního režimu:
 - **typ A:**
 - zahájení odstraňování vady: **do 4 hodin** od nahlášení závady
 - **zaručená** doba odstranění vady: **do 8 hodin** od nahlášení závady
 - **typ B:**
 - zahájení odstraňování vady: **do 4 hodin** od nahlášení závady
 - doba odstranění vady: **do 8 hodin** od nahlášení závady
 - **typ C:**
 - zahájení odstraňování vady: **nejpozději příští pracovní den**
 - doba odstranění vady: **do konce pracovního dne**, ve kterém byla zahájena oprava
- požadované sankční podmínky (dle typu servisního režimu)
 - v případě **nedodržení termínu odstranění vady** na servisovaném zařízení je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu **za každou započatou hodinu**, o kterou bude z důvodů ležících na straně dodavatele překročena lhůta uvedená v servisních podmínkách následovně:
 - **typ A:** 10.000,- Kč bez DPH
 - **typ B:** 5.000,- Kč bez DPH
 - v případě **nedodržení termínu odstranění vady** na servisovaném zařízení je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu **za každý započatý den**, o který bude z důvodů ležících na straně dodavatele překročena lhůta uvedená v servisních podmínkách následovně:
 - **typ C:** 1.000,- Kč bez DPH

Všechny výše uvedené body zahrnují všechny služby, práce, náhradní díly a cestovní náklady včetně podpory hardware a software a prevence přímo na místě do úplného vyřešení problému, tj. bez dalších výdajů ze strany zadavatele.

PŘÍLOHA Č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

Ing. Martin Krátký

tel.: +420602 186 403

e-mail: martin.kratky@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420[DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb „údržba systémů Dalet“ ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby za období [DOPLNIT]:

.....

.....

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne DD. MM. RRRR	V Město dne DD. MM. RRRR
Za přebírajícího	Za poskytujícího